



奥鹏教育网考考生手册（必读）

2022年2月

一、推荐考试电脑配置及考试环境

- **摄像头**：USB外置摄像头或电脑自带内置摄像头（200万以上像素）
- **操作系统**：WIN7、WIN8、WIN10（含32位/64位）不支持WIN8.1及WINXP，Mac10.15.0及以上版本
- **网络带宽**：20M
- **硬盘空间**>1GB、**运行内存**>4GB
- **自然环境**：室内光线充足、摄像头避免背光或逆光

一、下载及安装考试客户端

① 考试客户端下载

 我的考试

 我的统考

 我的成绩

 我的论文

 我的毕业

 我的学位



1) 严格遵守国家和学校制定的考试管理规定和考生守则，坚决服从考务老师的管理；
 2) 确认是本人参加考试，不请他人或者为他人代考；
 3) 考试过程中不使用通讯设备查阅或传输资料；
 4) 不抄袭或者协助他人抄袭；
 5) 保证在考试中诚实守信，自觉遵守考试有关规定；
 6) 考试过程中考生不允许随意离开或退出，否则视为成绩无效；
 7) 如有违纪违规行为，自愿按照学校的有关规定接受处理。

二、注意事项

1) 考生开始考试前应认真阅读“操作手册”；
 2) 下载并安装“在线考试系统”；
 3) 如报名证件为身份证，则在线考试系统登录用户名为：身份证号码，密码为：身份证号码后6位，尾号“X”需大写；
 4) 如报名证件为士兵证、军官证、港澳台居民证，则在线考试系统登录用户名为：相应证件号码字母及数字部分，
 密码为：相应证件号码后6位，字母需大写；
 5) 考试过程中，系统会对考生进行全程拍照，以确保为本人参与考试，严禁替考等作弊行为；
 6) 如报名证件为身份证考试过程中注意剩余考试时间，考试一旦开始倒计时不会暂停。

请注意：

- 考试开始前检查摄像头可用
- 考试过程中确保电力及网络稳定
- 考试全程面部正对摄像头，保持面部在识别区域中
- 确保室内光源充足，摄像头不要直对强光源
- 除考生本人以外，禁止任何人员出现在识别区域内

如遇其他问题，请及时联系服务热线：4008106736。

[操作手册下载](#)

[在线考试系统下载](#)

- 学生账号登录OCES学习平台
- 点击左侧“我的考试”菜单
- 选择“我要考试”
- 查看考试须知
- 下载“考试操作手册”
- 下载“在线考试系统”

一、下载及安装考试客户端

② 考试指导专区



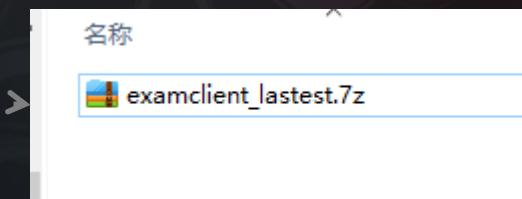
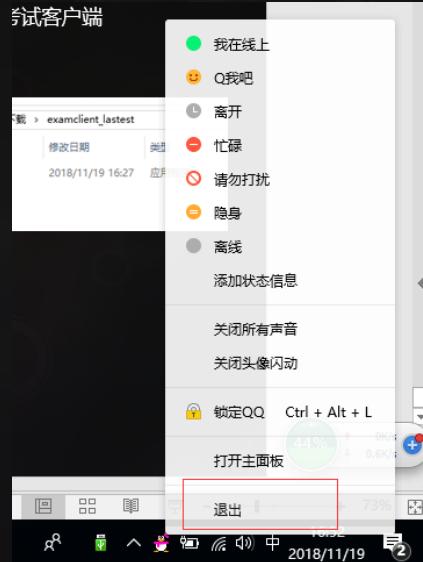
The screenshot shows the OCES Learning Platform interface. At the top, there is a user profile for '测试用户' (Test User) with the学号 (Student ID) 101011010998. Below the profile, there are statistics: 405475分钟 (Study Time) for 17门 (Courses), 2分 (Score), and 89799 (积分). The main navigation menu includes: 我的首页 (My Home), 我的选课 (My Selection), 我的课程 (My Courses), 我的作业 (My Homework), **我的考试** (My Exam) which is highlighted with a red arrow, 我的统考 (My Unified Exam), 我的成绩 (My成绩), 我的论文 (My Thesis), 我的毕业 (My Graduation), and 我的学位 (My Degree). The '我的考试' section has sub-links: 考试预约查看 (Exam Reservation View), 考试安排 (Exam Arrangement), 打印准考证 (Print Admission Card), 我要考试 (I Want to Take the Exam), and 网考常见问题 (Common Questions about Online Exams). A large section titled '参加网考的步骤' (Steps to Participate in Online Exams) shows four steps: 1. 下载操作手册 (Download Operation Manual), 2. 下载在线考试系统 (Download Online Exam System), 3. 进入在线考试系统 (Enter Online Exam System), and 4. 参加正式考试 (Participate in Formal Exam). Step 1 is highlighted with a red border. Below this is a '常见问题专区' (Common Question Area) with a 'FAQ下载' (FAQ Download) link. It lists several common questions with their answers.

- 问：在线考试系统如何下载？
- 问：在线考试系统无法正常安装、启动，怎么办？
- 问：启动在线考试系统后白屏、提示错误，怎么办？
- 问：提示：“出错啦！应用进程错误，无法使用在线考试系统，请重新登录！”，怎么办？
- 问：我的网络正常，登录在线考试系统时提示“电脑处于断网状态”，怎么办？

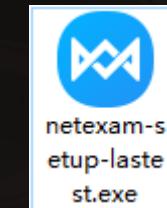
- 学生账号登录OCES学习平台
- 点击“我的考试”菜单
- 选择“网考常见问题”
- 查看“参加网考步骤”
- 下载“考试操作手册”
- 下载“在线考试系统”
- 下载“FAQ”
- 查看考生常见问题

一、如何准备考试环境

③ 根据考试安全需要，退出QQ、微信等有通讯功能和远程协助功能的应用程序、并安装考试客户端



解压之前下载的客户端程序



找到解压后的文件，双击安装

退出QQ、微信等应用

一、如何准备考试环境

④ 安装客户端



如果安装过程中被安全软件拦截，选择“允许程序所有操作”

二、如何开始考试

① 启动考试客户端程序



双击**新版**考试客户端图标登录系统

远程协助、摄像头拦截应用关闭提醒

检测到您的设备上 **“腾讯QQ、QQ输入法剪贴板”** 远程协助应用程序正在开启，为考试禁用软件。

检测到您的设备上有 **“微信、腾讯电脑管家”** 正在开启，可能会拦截摄像头正常调取使用。

为保证考试顺利进行，请关闭上述应用程序后重新启动考试在线系统

程序将在 **10s** 后关闭！

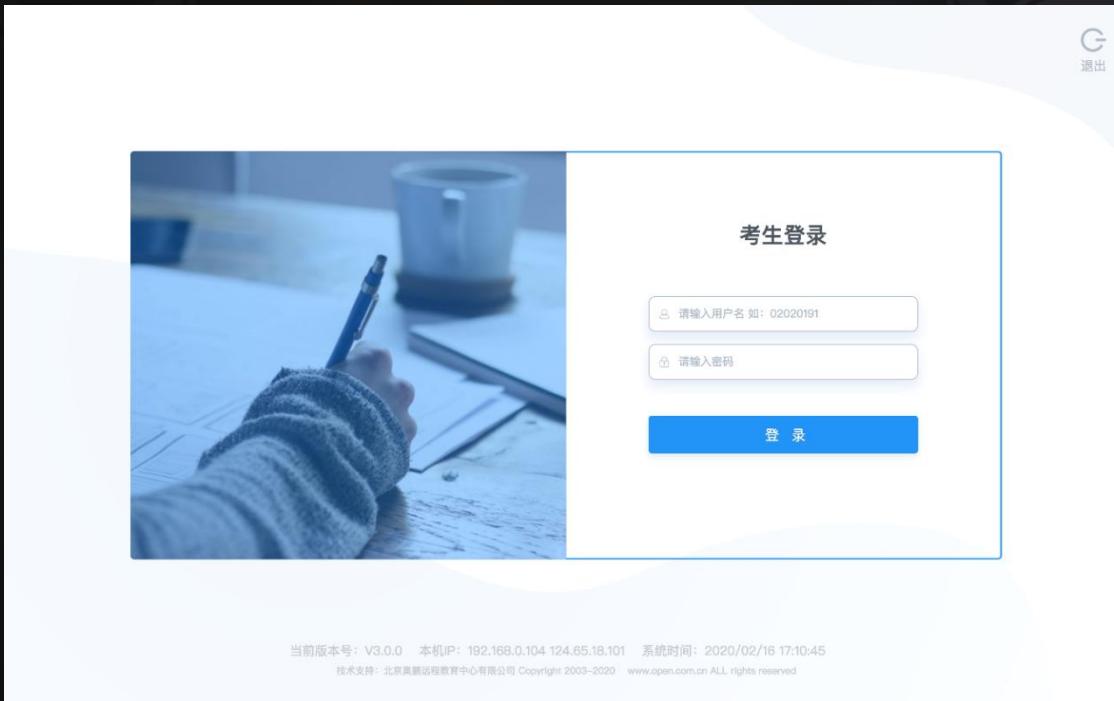
知道了

➤ 从启动页进入考生登录页时检查是否电脑有开启远程协助程序

➤ 检测到远程协助程序或可能的摄像头拦截程序时，系统会提示关闭相关软件后，重新启动考试系统

二、如何开始考试

② 考生登录

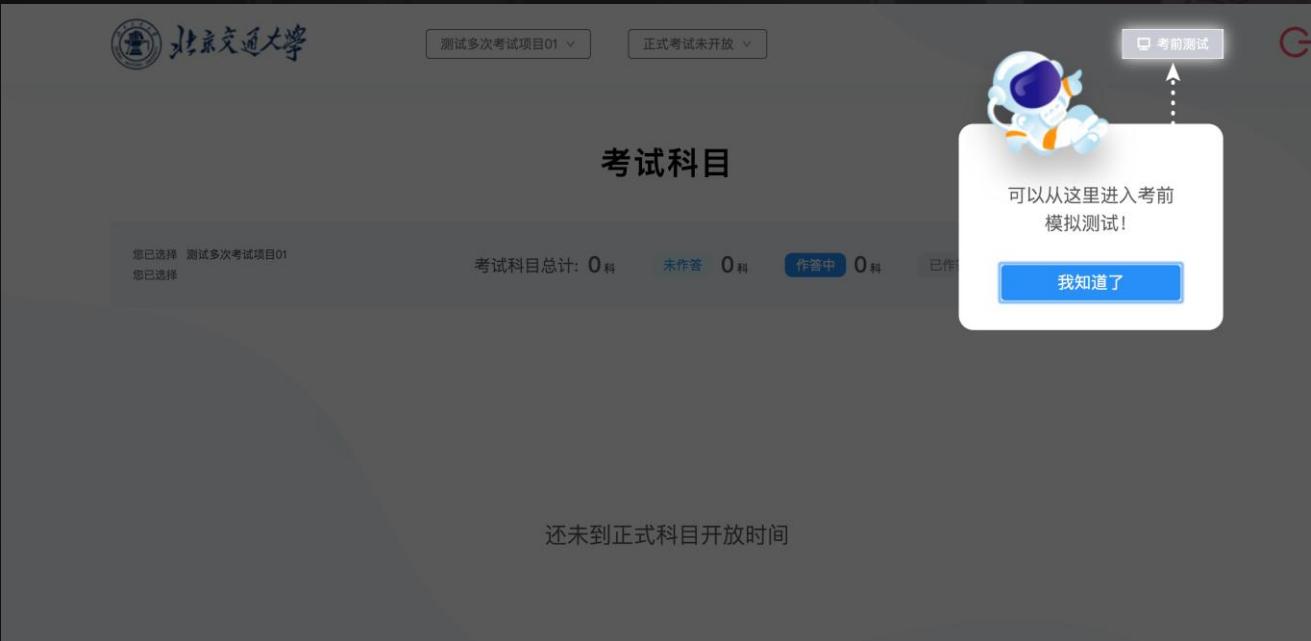


- 没有远程协助程序，直接进入考生登录界面；
- 登录用户名为报考时提供的身份证号码（士兵证、军官证、港澳通行证为数字部分，如有括号则需输入括号）；
- 密码为身份证号码（士兵证、军官证、港澳通行证如有括号则需输入括号）后6位；
- 若身份证尾号为小写“x”，需要使用大写“X”。

二、如何开始考试

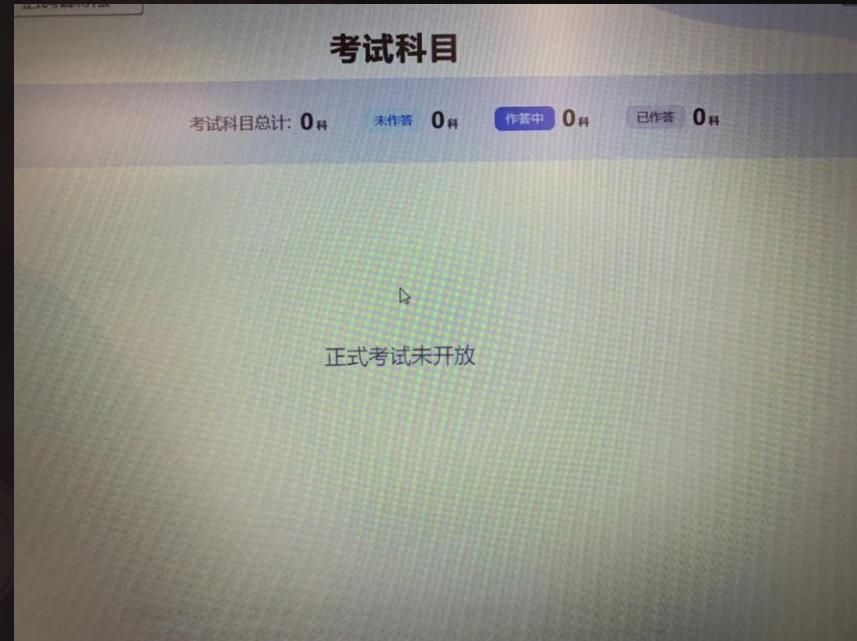
③ 科目选择界面提示

➤ 首次登录考前引导



首次成功登录考试客户后，系统会提示考前测试入口引导。

➤ 正式批次无科目

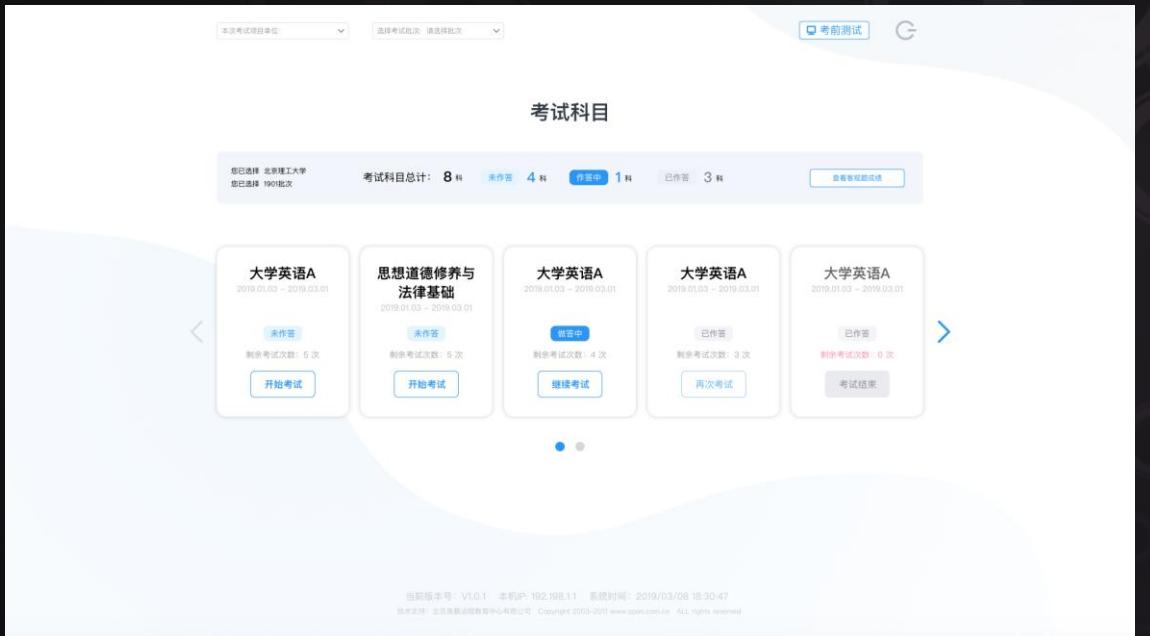


没有正式批次时，科目展示区提示“正式考试未开放”

二、如何开始考试

④ 选择考试科目

➤ 选择考试科目



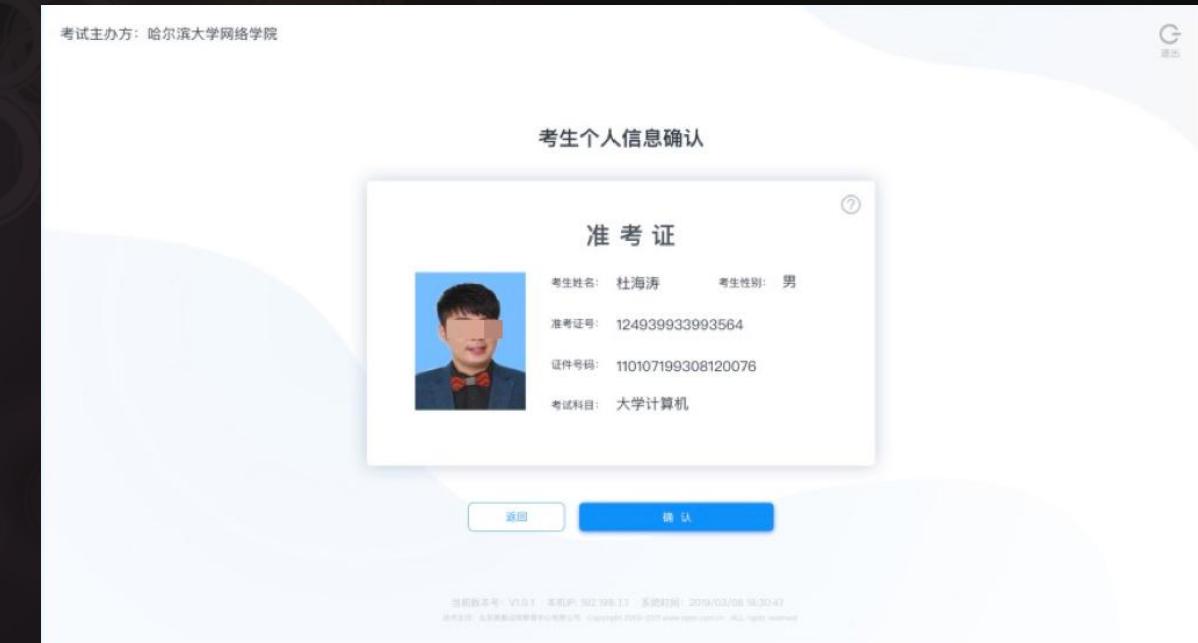
The screenshot shows the 'Exam Subject Selection' interface. At the top, there are dropdown menus for '本次考试组织单位' (Exam Organizing Unit) and '选择考试批次' (Select Exam Batch). A '考前测试' (Pre-exam Test) button is also present. Below this, a summary bar indicates: '考试科目总计: 8 科' (Total Exam Subjects: 8 subjects), '未作答: 4 科' (Unanswered: 4 subjects), '待审核: 1 科' (Pending Review: 1 subject), and '已作答: 3 科' (Answered: 3 subjects). A '查看考试成绩' (View Exam Scores) button is located at the bottom right of the summary bar.

The main area displays a grid of exam subjects:

- 大学英语A**: Period 2019.01.03 - 2019.03.01. Status: 未作答 (Unanswered). Remaining attempts: 5 times. Buttons: 开始考试 (Start Exam).
- 思想道德修养与法律基础**: Period 2019.01.03 - 2019.03.01. Status: 未作答 (Unanswered). Remaining attempts: 5 times. Buttons: 开始考试 (Start Exam).
- 大学英语A**: Period 2019.01.03 - 2019.03.01. Status: 待审核 (Pending Review). Remaining attempts: 4 times. Buttons: 继续考试 (Continue Exam).
- 大学英语A**: Period 2019.01.03 - 2019.03.01. Status: 已作答 (Answered). Remaining attempts: 3 times. Buttons: 再次考试 (Take Again).
- 大学英语A**: Period 2019.01.03 - 2019.03.01. Status: 已作答 (Answered). Remaining attempts: 0 times. Buttons: 考试结束 (End Exam).

At the bottom left, a note states: '当前版本号: V1.0.1 本机IP: 192.168.1.1 系统时间: 2019/03/08 18:30:47 技术支持: 北京奥鹏远程教育中心有限公司 Copyright 2003-2019 www.open.com.cn All rights reserved.'

➤ 个人信息确认



The screenshot shows the 'Candidate Information Confirmation' interface. At the top, it displays '考试主办方: 哈尔滨大学网络学院'. On the right, there is a 'G' icon for '退出' (Logout).

The main area is titled '考生个人信息确认' (Candidate Personal Information Confirmation) and features a '准考证' (ID Card) box. The ID card contains the following information:

- 准考证**
- 考生姓名:** 杜海涛 **考生性别:** 男
- 准考证号:** 124939933993564
- 证件号码:** 110107199308120076
- 考试科目:** 大学计算机

At the bottom, there are '返回' (Return) and '确定' (Confirm) buttons. At the very bottom, a note states: '当前版本号: V1.0.1 本机IP: 192.168.1.1 系统时间: 2019/03/08 18:30:47 技术支持: 北京奥鹏远程教育中心有限公司 Copyright 2003-2019 www.open.com.cn All rights reserved.'

考试选择的考试科目根据在考务系统的次数设置，可以进行多次考试；每次考试成绩都保留，但根据考务系统设置，取最高分的一次或最后第一次为最终成绩。

二、如何开始考试

⑤ 考生身份验证

➤ 认证成功



顺利通过身份认证需识别率高于考试系统设置的考生人脸检测通过率。

➤ 认证失败



检测未通过，但符合考务系统设置的可签定承诺书区间，会弹出签订承诺书页面，确定后可继续操作，取消则重新检测；如果不符合可签定的区间，则需要重新认证。

二、如何开始考试

⑥ 签定考试承诺书

诚信考试承诺书

本人自愿参加此次诚信考试，自觉遵守各项考试规定，现郑重承诺：

一、严格遵守考试的规定和守则，保证按规定的程序和要求参加考试。遵守考试纪律，维护考试公正，着装规范得体，不以任何形式录制、复制、保存或传播与考试有关的内容；

二、本人已提前熟悉考试流程，考试所需设备、网络、用电等均准备妥当，考试环境封闭、光线充足；

三、考试全程本人独立作答试题，不请他人代替考试，不请他人协助考试，不使用非法手段作答，按照系统提示进行身份验证，不使用虚拟摄像头相关软件；

四、考试过程中不使用手机等电子设备，除听力科目外不佩戴耳机，闭卷科目不翻阅、查询相关资料，严肃答题，不在作答区域填写与该考试课程无关的内容；

五、考试全程正面面向摄像头作答、不低头、躲避、遮挡面部，不以任何理由关闭摄像头、离开监控范围，不会有非本人进入监控区域。

我已经认真阅读以上考试要求，对其内容已经知晓、认可，并承诺如有违反，自愿接受成绩无效及按考试组织方相关规定要求严肃处理或处分，并承担由此产生的一切后果。

我已阅读并同意

承诺本人参加考试

当前版本号：V 本机IP： 北京时间：2021/04/29 17:16:00
技术支持：北京奥鹏远程教育中心有限公司 Copyright 2003-2021 www.open.com.cn ALL rights reserved

- 诚信考试承诺书为必读内容，考生需要严格遵守；
- 勾选“我已阅读并同意”且承诺后可入场考试。

三、考试过程

① 静态检测



- 支持考试过程中按答题进度进行静态检测，抓拍时考生按要求面对摄像头可正常答题；
- 根据拍照结果，由系统进行校验，是否为本人。如果校验顺利通过，可以继续参加考试；如果校验符合签订承诺书区间，考生可重新检测，也支持承诺为本人后继续考试；如果校验未达到识别通过率，也不符合签订承诺书区间，则无法通过，需要重新检测；
- 考生多次重新检测不通过，触发重试上限后，则系统会在5s后强制退出至科目选择页，不支持继续答题。

三、考试过程

② 考生身份标记

模拟 纯客观题 共10题, 40分 请在“90”分钟内一次性答完。
超时试卷将自动提交。

单选题 共10题, 40分 李瑞飞 7096 李瑞飞 7096 李瑞飞 7096 李瑞飞 7096

1 4分 李瑞飞 7096 按动作原理分, 下列属于自动电器有()。
A. C. 隔离开关
B. D. 转换开关
C. A. 继电器
D. D. 按钮

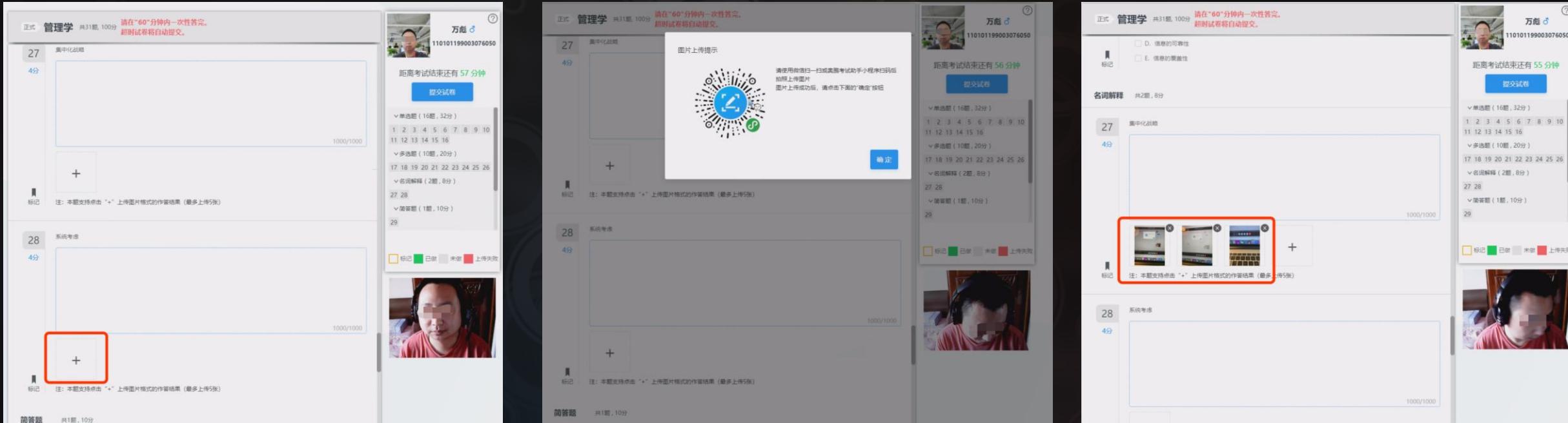
2 4分 李瑞飞 7096 STEP7的复合数据类型不包括()。
A. D.32位整数
B. B.数组
C. C.字符串
D. A.结构



➤ 作答界面标记考生身份识别水印。

三、考试过程

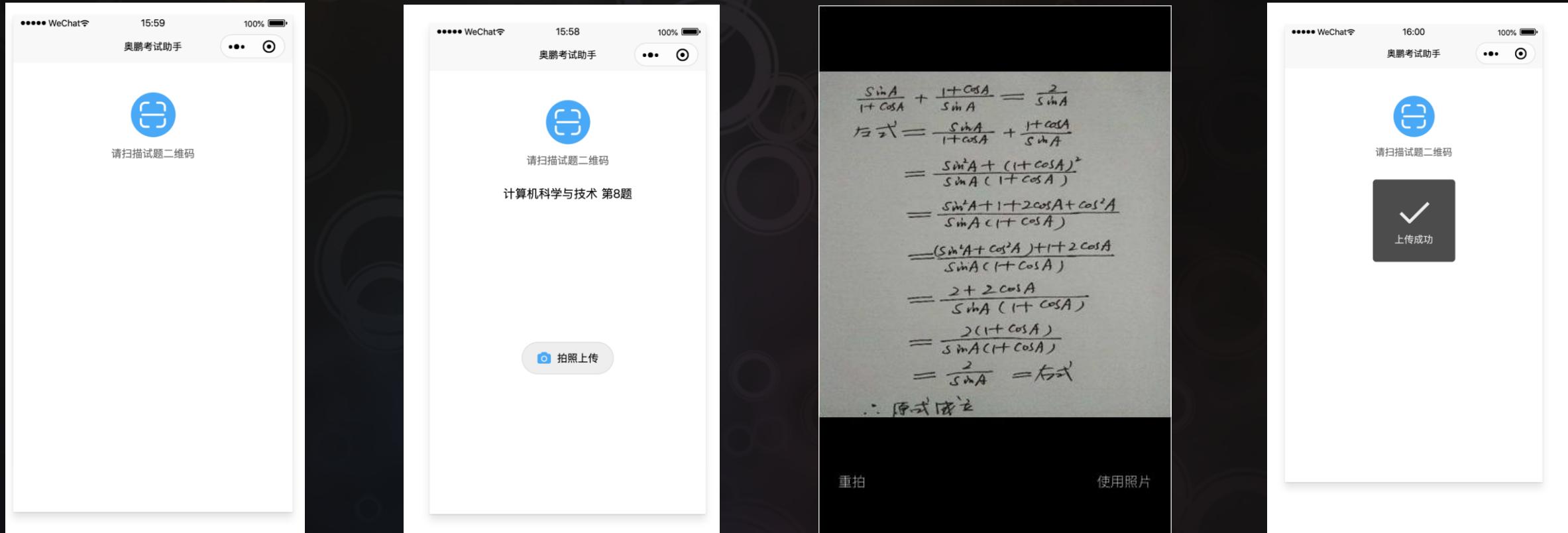
③ 主观题图片作答结果上传（发起图片上传）



- 考生如果看到主观题下面有一个“+”号的上传入口，则代表本题支持以线下作答再以图片的方式上传答案；
- 操作步骤为：考生依据试题题干在线下纸上或其他工具上做好该题，然后点击答题界面的“+”号后弹窗出现该试题的小程序码，接着使用微信扫一扫或“奥鹏考生助手”小程序识别该码，确认为本题后，则可以将线下的作答内容拍照上传，提示上传成功后再点击小程序码中的“确定”按钮，作答结果就会以缩略图的方式出现。支持每道题上传5张图片，且支持图片放大查看。

三、考试过程

④ 主观题图片作答结果上传（小程序识别、拍照）



- 根据答题界面的小程序码，可使用微信扫一扫或搜索使用“奥鹏考试助手”小程序扫描该码，扫描后即出现需要上传图片作答结果的科目和试题题号，然后点击下方的“拍照上传”按钮，将作答结果拍照后上传，上传成功后则点击答题界面“小程序码”窗口中的“确定”按钮，作答结果最终会显示在该主观题的下方。如果考生对作答结果不满意或上传错误，支持删除后重新上传

三、考试过程

⑤ 输入法切换



- 支持考生在作答时切换输入法。可点击“输入法设置”展开考试机已安装的输入法列表，再点击需要使用的输入法，即切换成功；
- 输入法列表提示快捷键切换方式，考生可根据需要选择快捷键或鼠标点击切换输入法和中英文

三、考试过程

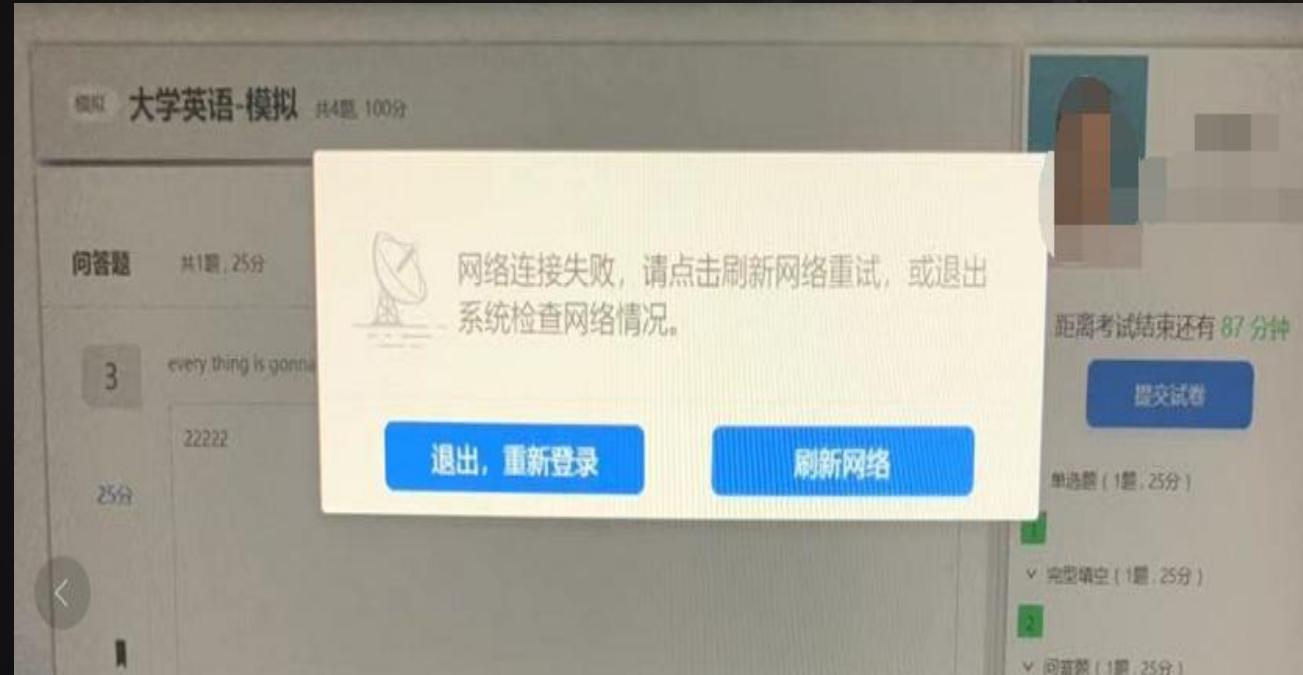
⑥ 主观题富文本

The screenshot shows a主观题 (Subjective Question) section in an online exam system. The question is worth 10 points. The title is '电子政务'. The rich text editor toolbar is highlighted with a red box. A mathematical formula $(x+a)^2 = \sum_{k=0}^n \binom{n}{k} x^k a^{n-k}$ is being typed into the editor. Below the editor, a status bar indicates '当前已输入1个字符, 您还可以输入999个字符' (1 character entered, can still input 999 characters). To the right, there is a sidebar with the user's profile picture, name (王已), gender (女), ID (110101199003071903), and a timer showing '距离考试结束还有 5998 分钟' (Time left until the exam ends: 5998 minutes). Below the timer is a blue '提交试卷' (Submit Exam) button. The sidebar also lists other question categories: 单选题 (4题, 20分), 多选题 (2题, 10分), 判断题 (2题, 10分), 名词解释 (2题, 20分), and 论述题 (1题, 40分). At the bottom of the sidebar, there are four status indicators: 标记 (Marked), 已做 (Done), 未做 (Not done), and 上传失败 (Upload failed).

- 支持主观题答题时使用富文本工具。可选择各种考试常见的特殊符号、上下角标等进行数学公式类试题作答；
- 考生在使用富文本时需要注意每次将公式等操作完成后显示在输入框内，因显示在输入框的内容为图片形式，不支持直接二次调整和单个元素的删除，如果需要调整可将鼠标定格在图片上，即回到编辑状态。

三、考试过程

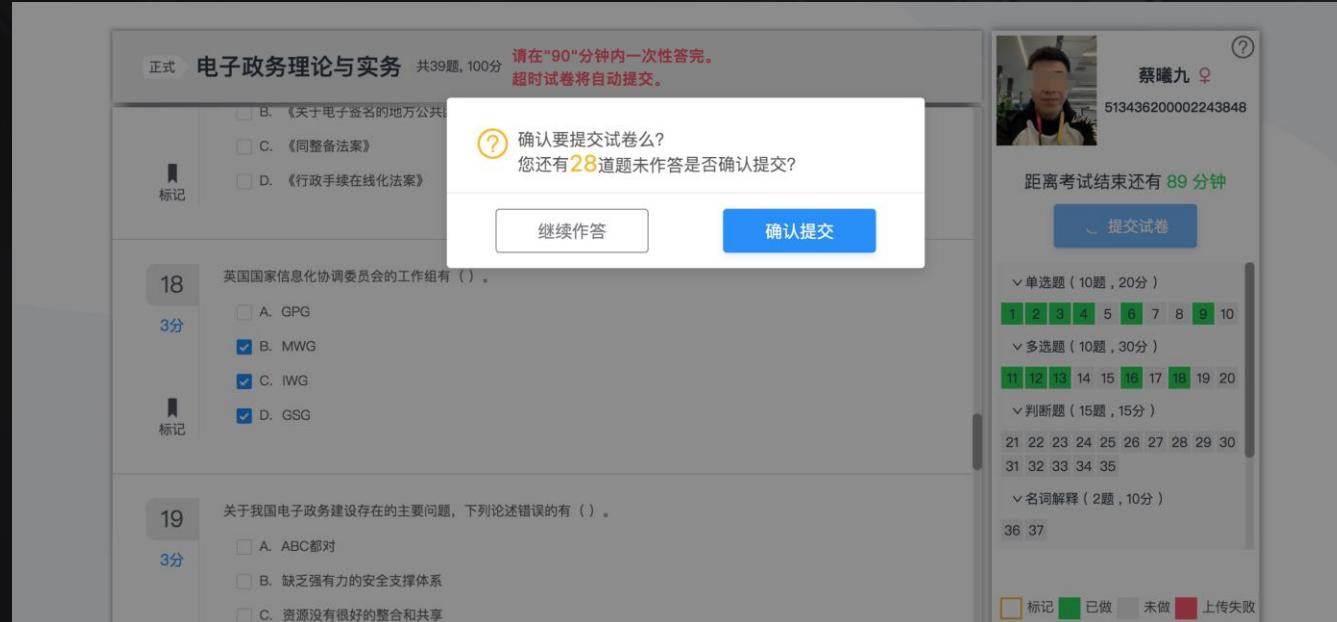
⑦ 网络中断



- 考试过程中，如果网络异常或中断，系统会进行提示；
- 可以选择刷新网络，待网络连通后、继续进行答题；也可以选择退出，检查网络情况，待异常消除重新进入考试。

三、考试过程

⑧ 提交试卷



- 提交试卷后若有未答完试题，则弹窗会提示剩余未作答数字；只要超过规定的可交卷时间即可；若选择继续作答，则回到当前页；若选择确认提交，则自动返回科目列表页；
- 在科目列表页，可以参加其他科目考试，也可查看客观题成绩或退出系统。