

## 网考常见问题

更新时间：2020-5-20 V3.1.2

### 一. 考生电脑问题

#### 1. 网考在线考试系统需要什么配置的电脑?

- A. **摄像头**：USB 外置摄像头或电脑自带内置摄像头 (**200 万以上像素**) 注：笔记本电脑自带摄像头、usb 外接摄像头主流配置一般不低于 200 万；
- B. 操作系统：支持 **WIN7、WIN8、WIN10** (含 32 位/64 位) ；  
**不支持 WIN8、8.1 及 WINXP；**  
**支持苹果 MAC OS 10.15.0 版本；**
- C. 网络带宽：20M；
- D. 硬盘空间>1GB、运行内存>4GB、显存>1GB；  
注：主流电脑配置不低于此配置；
- E. 屏幕分辨率大于 1366\*768，显示比例 100%；
- F. 电脑中需有 **Framework 4.0** 以上版本；
- G. 显卡驱动需为最新驱动；
- H. DirectX 11 版本；
- I. Win10 摄像头麦克风权限必须开启。

#### 2. 我的电脑配置是否能使用在线考试系统?

- A. 鼠标右键-我的电脑-属性-查看您的电脑系统是否符合标准；
- B. 下载“鲁大师”-硬件检测-查看您的电脑配置是否符合标准；

- C. 同时在“鲁大师”中查看您的显卡驱动是否需要更新;
- D. 桌面空白处-点击鼠标右键选择“显示设置”-查看分辨率是否符合标准;
- E. 我的电脑-控制面板-程序中检查 Framework 4.0 是否是以上版本, 如低于 4.0 版本,  
请在微软官网或 360 软件管家中下载;
- F. 如果您的电脑是苹果 MAC OS 系统请点击桌面右上角“苹果”图标-关于本机查看。

### 3. 如何更新摄像头驱动?

计算机右键-属性-设备管理器-图像设备中更新驱动, 然后退出杀毒软件, 安全管家等, 重新登录。

### 4. 在线考试系统无法正常安装、启动, 怎么办?

- A. 启动客户端后, 系统会提示您在线考试系统需要更新为最新版本, 请您按照提示进行系统更新, 更新完成后则可正常启动使用;
- B. 如果客户端已为最新版本, 请先关闭电脑中所有的杀毒软件, 或者将在线考试系统添加至杀毒软件的白名单中;
- C. 添加完成后, 再次安装、重新启动在线考试系统。

### 5. 启动在线考试系统后白屏、提示错误, 怎么办?

- A. 这是电脑缺少必要插件所导致的。可下载 vc\_redist.x64.exe 或 vc\_redist.x86.exe 进行安装;
- B. 需先确认您的电脑系统为 32 位或 64 位, **32 位系统装“x86”压缩包, 64 位系统装“x64”压缩包;**
- C. 或者升级将 DirectX 驱动升级到 DirectX 11 版本;

- D. 所有插件安装完毕后，请彻底退出杀毒软件，并重新安装、启动在线考试系统；
- E. 如果依然无法解决问题，请更换 win7 或更高版本 64 位系统。

## 6. 点击桌面快捷方式后无法登录在线考试系统，怎么办？

- A. 请彻底退出电脑已启动的杀毒软件，再次尝试是否可以登录；
- B. 若再次尝试后无法登录，可卸载客户端，重新下载并安装在线考试系统。

## 7. 登录时设备检测提示出现“请关闭 QQ”，怎么办？

请先退出在线考试系统，并将 QQ 以及其他远程协助功能软件关闭，再次尝试重新启动并登录系统。

## 8. 登录时设备检测提示出现“考生您好，由于您的电脑分辨率较低，系统无法支持考生，建议使用分辨率 1366\*768 以上进行考试”，怎么办？

以 win10 系统为例，请在桌面空白处，点击鼠标右键选择“显示设置”，选择屏幕分辨率大于 1366\*768。

## 9. 在线考试系统如何下载？

- A. 32 位系统请下载：

<http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/winx86/netexam-setup-lastest.exe>

- B. 64 位系统请下载：

<http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/winx64/netexam-setup-lastest.exe>

- C. MAC OS 系统请下载：

<http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/mac/netexam-setup-lastest.dmg>

## 二. 登录考试系统问题

### 1. 如何了解考试安排及考试时间?

请及时登录学生平台查看“考试通知”，避免错过考试时间。

### 2. 登录在线考试系统时的用户名和密码填什么?

- A. 用户名：**身份证号码**（士兵证、军官证、港澳台居民证为字母+数字部分）；
- B. 密码：**默认身份证**（士兵证、军官证、港澳台居民证为字母+数字部分）**后6位**；
- C. 证件号中存在字母和括号的，字母用大写，括号忽略。

### 3. 我的身份证号最后一位为字母“x”，系统提示“用户名错误”，该怎么办?

身份证尾号为 X，需要使用大写。

### 4. 能否多次考试?

根据高校考试安排进行，详情请关注高校通知。

## 三. 登录在线考试系统,考试未开始时出现的问题

### 1. 登录在线考试系统后点击“考前测试”按钮，为什么没有反应?

未到“考前测试”时间无法进行测试，请在有效的考试时间进行“考前测试”，具体考试时间可在院校公告通知中查询。

### 2. 网络正常，登录在线考试系统后提示“出错啦！404 页面”，怎么办?

- A. 请您先登录其他网站（例如“百度”）测试网络是否正常，若网络均无法使用，请联系当地网络运营商解决；

- 
- B. 如网络可正常使用, 请您退出在线考试系统, 重新启动并登录客户端;
  - C. 如网络异常不可用, 可更换网络环境, 例如使用“手机热点”, 完成考试。

### 3. 在线考试系统的“考前测试”和我预约好的考试科目不一样, 该怎么办?

“考前测试”是模拟考试环境, 预约考试的科目显示不同, 是由于未到正式考试时间, 具体请以正式考试时的科目为准。

### 4. 学生身份认证时, 人脸识别区域不可用, 怎么办?

- A. 如出现识别区域为黑色, 无法识别人脸时, 请先检测摄像头是否可以正常使用, 如摄像头可以使用, 请重新启动电脑或客户端; 如重启后依然无法解决, 请尝试重新安装摄像头或更新驱动;
- B. 更新后请重新登录系统进行识别, 识别时请注意面部正对摄像头, 环境光线适中并保持  
在识别框中进行识别;
- C. 如果您的电脑上装有两个摄像头, 请在本页面进行切换使用;
- D. 如果您的杀毒软件限制了摄像头, 请点击摄像头“允许”开启。
- E. Win10 系统头麦克风权限必须开启。

### 5. 使用笔记本电脑学生身份认证时人像倒置, 怎么办?

- A. 人像倒置不影响身份识别, 依然可以进行身份认证;
- B. 如多次识别仍无法通过, 请参考上条进行重新配置摄像头。

### 6. “学生身份认证”时提示“检测失败”, 怎么办?

- A. 请您确保身份认证时, 周边环境光线适中, 摄像头避免背光或逆光, 周边无考试无关人员;

B. 请面部对准摄像头，保持在识别区域内，根据操作提示进行识别。

## 四. 考试过程中问题

### 1. 无法正常提交试卷，怎么办？

A. 可能由于没有网络或网速较慢出现延迟，请稍作等待；

B. **如果长时间无法交卷且不能操作，请等待考试结束后系统自动提交试卷**，自动交卷不会  
影响考试成绩。

### 2. 考试中出现断网，答案显示红色区域，并提示“网络连接失败，请刷新网络 重试，或退出系统检测网络情况”，怎么办？

A. 请点击弹窗的“刷新网络”按钮；

B. 若多次刷新后依然无法连接网络，请退出系统并检查网络环境；

C. 若网络异常不可用，可打开手机热点，使用笔记本电脑链接手机热点，继续参加考试；

D. 若出现长时间无法登录考试，请及时联系考务老师核实并处理。

### 3. 考试中一直提示“请本人参加考试”，怎么办？

A. 请确保周边环境光线适中，**摄像头避免背光或逆光**；

B. 请**确保识别区域内只有考生本人**；

C. 考试全程中需**面部正对摄像头**；

D. 可以选择重新检测或重新登录。

### 4. 考试中断网并重新登录，显示已经交卷，怎么办？

请您及时联系考务老师核实并处理。

### 5. 作答主观题时是否可以输入公式？

---

如果您在答题过程中，涉及化学分子式、上下角标、特殊字符等问题，点击答题区域中的“Σ”符号，找到相关公式及字符。

## 6. 考试中断网并重新登录，考试时间是否暂停？

考试时间会继续。若出现长时间无法登录考试，请及时联系考务老师核实并处理。

## 7. 网考所有科目是否必须一次性考完？

- A. 所有科目可以分开考完，只要在考试批次的开始和结束期间考完所有科目就可以；
- B. 每考完一科可以退出客户端，但考试答题过程中不可以退出。

## 8. 考试中不能切换输入法，怎么办？

鼠标点击考试系统中的“输入法设置”，选择所需要的输入法。

## 9. 考试过程中“闪退”如何处理？

请先将杀毒软件关闭，重新下载安装在线考试系统并登录。