

# 网考常见问题

## 1. 考生电脑问题

### 1. 网考在线考试系统需要什么配置的电脑？

- A. 摄像头：USB外置摄像头或电脑自带内置摄像头（**200万以上像素**）注：笔记本电脑自带摄像头、usb外接摄像头主流配置一般不低于200万；
- B. 操作系统：支持**WIN7、WIN8、WIN10**（含32位/64位）；

**不支持WIN8、8.1及WINXP；**

**支持苹果MAC OS 10.15.0 版本；**

- C. 网络带宽：20M；
  - D. 硬盘空间>1GB、运行内存>4GB、显存>1GB；
- 注：主流电脑配置不低于此配置；
- E. 屏幕分辨率大于1366\*768，显示比例100%；
  - F. 电脑中需有**Framework 4.0**以上版本；
  - G. 显卡驱动需为最新驱动；
  - H. DirectX 11版本；
  - I. Win10摄像头麦克风权限必须开启。

### 2. 我的电脑配置是否能使用在线考试系统？

- A. 鼠标右键-我的电脑-属性-查看您的电脑系统是否符合标准；
- B. 下载“鲁大师”-硬件检测-查看您的电脑配置是否符合标准；
- C. 同时在“鲁大师”中查看您的显卡驱动是否需要更新；
- D. 桌面空白处-点击鼠标右键选择“显示设置”-查看分辨率是否符合标准；
- E. 我的电脑-控制面板-程序中检查Framework 4.0是否是以上版本，如低于4.0版本，请在微软官网或360软件管家中下载；
- F. 如果您的电脑是苹果MAC OS系统请点击桌面右上角“苹果”图标-关于本机查看。

### 3. 如何更新摄像头驱动？

计算机右键-属性-设备管理器-图像设备中更新驱动，然后退出杀毒

软件，安全管家等，重新登录。

#### **4. 在线考试系统无法正常安装、启动，怎么办？**

- A. 启动客户端后，系统会提示您在线考试系统需要更新为最新版本，请您按照提示进行系统更新，更新完成后则可正常启动使用；
- B. 如果客户端已为最新版本，请先关闭电脑中所有的杀毒软件，或者将在线考试系统添加至杀毒软件的白名单中；
- C. 添加完成后，再次安装、重新启动在线考试系统。

#### **5. 启动在线考试系统后白屏、提示错误，怎么办？**

- A. 这是电脑缺少必要插件所导致的。可下载vc\_redist.x64.exe或vc\_redist.x86.exe进行安装；
- B. 需先确认您的电脑系统为32位或64位，**32位系统装“x86”压缩包，64位系统装“x64”压缩包**；
- C. 或者升级将DirectX 驱动升级到DirectX 11版本；
- D. 所有插件安装完毕后，请彻底退出杀毒软件，并重新安装、启动在线考试系统；
- E. 如果依然无法解决问题，请更换win7或更高版本64位系统。

#### **6. 点击桌面快捷方式后无法登录在线考试系统，怎么办？**

- A. 请彻底退出电脑已启动的杀毒软件，再次尝试是否可以登录；
- B. 若再次尝试后无法登录，可卸载客户端，重新下载并安装在线考试系统。

#### **7. 登录时设备检测提示出现“请关闭QQ”，怎么办？**

请先退出在线考试系统，并将QQ以及其他远程协助功能软件关闭，再次尝试重新启动并登录系统。

#### **8. 登录时设备检测提示出现“考生您好，由于您的电脑分辨率较低，系统无法支持考生，建议使用分辨率1366\*768以上进行考试”，怎么办？**

以win10系统为例，请在桌面空白处，点击鼠标右键选择“显示设置”，选择屏幕分辨率大于1366\*768。

#### **9. 在线考试系统如何下载？**

A. 32位系统请下载：

<http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/v/setup-lastest.exe>

B. 64位系统请下载：

<http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/v/setup-lastest.exe>

C. MAC OS系统请下载：

<http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/r/setup-lastest.dmg>

## 2. 登录考试系统问题

### 1. 如何了解考试安排及考试时间？

请及时登录学生平台查看“考试通知”，避免错过考试时间。

### 2. 登录在线考试系统时的用户名和密码填什么？

A. 用户名：**身份证号码**（士兵证、军官证、港澳台居民证为字母+数字部分）；

B. 密码：**默认身份证**（士兵证、军官证、港澳台居民证为字母+数字部分）**后6位**；

C. 证件号中存在字母和括号的，字母用大写，括号忽略。

### 3. 我的身份证号最后一位为字母“x”，系统提示“用户名错误”，该怎么办？

身份证尾号为X，需要使用大写。

### 4. 能否多次考试？

根据高校考试安排进行，详情请关注高校通知。

## 3. 登录在线考试系统,考试未开始时出现的问题

### 1. 登录在线考试系统后点击“考前测试”按钮，为什么没有反应？

未到“考前测试”时间无法进行测试，请在有效的考试时间进行“考前测试”，具体考试时间可在院校公告通知中查询。

### 2. 网络正常，登录在线考试系统后提示“出错啦！404页面”，怎么办？

A. 请您先登录其他网站（例如“百度”）测试网络是否正常，

若网络均无法使用，请联系当地网络运营商解决；

- B. 如网络可正常使用，请您退出在线考试系统，重新启动并登录客户端；
- C. 如网络异常不可用，可更换网络环境，例如使用“手机热点”，完成考试。

### **3. 在线考试系统的“考前测试”和我预约好的考试科目不一样，该怎么办？**

“考前测试”是模拟考试环境，预约考试的科目显示不同，是由于未到正式考试时间，具体请以正式考试时的科目为准。

### **4. 学生身份认证时，人脸识别区域不可用，怎么办？**

- A. 如**出现识别区域为黑色**，无法识别人脸时，**请先检测摄像头**是否可以正常使用，如摄像头可以使用，请重新启动电脑或客户端；如重启后依然无法解决，请尝试重新安装摄像头或更新驱动；
- B. 更新后请重新登录系统进行识别，识别时请注意面部正对摄像头，环境光线适中并保持在识别框中进行识别；
- C. 如果您的电脑上装有两个摄像头，请在本页面进行切换使用；
- D. 如果您的杀毒软件限制了摄像头，请点击摄像头“允许”开启。
- E. Win10系统头麦克风权限必须开启。

### **5. 使用笔记本电脑学生身份认证时人像倒置，怎么办？**

- A. 人像倒置不影响身份识别，依然可以进行身份认证；
- B. 如多次识别仍无法通过，请参考上条进行重新配置摄像头。

### **6. “学生身份认证”时提示“检测失败”，怎么办？**

- A. **请您确保身份认证时，周边环境光线适中，摄像头避免背光或逆光，周边无考试无关人员；**
- B. 请面部对准摄像头，保持在识别区域内，根据操作提示进行识别。

## **4. 考试过程中问题**

### **1. 无法正常提交试卷，怎么办？**

- A. 可能由于没有网络或网速较慢出现延迟，请稍作等待；

B. 如果长时间无法交卷且不能操作，请等待考试结束后系统自动提交试卷，自动交卷不会影响考试成绩。

**2. 考试中出现断网，答案显示红色区域，并提示“网络连接失败，请刷新网络重试，或退出系统检测网络情况”，怎么办？**

- A. 请点击弹窗的“刷新网络”按钮；
- B. 若多次刷新后依然无法连接网络，请退出系统并检查网络环境；
- C. 若网络异常不可用，可打开手机热点，使用笔记本电脑连接手机热点，继续参加考试；
- D. 若出现长时间无法登录考试，请及时联系考务老师核实并处理。

**3. 考试中一直提示“请本人参加考试”，怎么办？**

- A. 请确保周边环境光线适中，摄像头避免背光或逆光；
- B. 请确保识别区域内只有考生本人；
- C. 考试全程中需面部正对摄像头；
- D. 可以选择重新检测或重新登录。

**4. 考试中断网并重新登录，显示已经交卷，怎么办？**

请您及时联系考务老师核实并处理。

**5. 作答主观题时是否可以输入公式？**

如果您在答题过程中，涉及化学分子式、上下角标、特殊字符等问题，点击答题区域中的“Σ”符号，找到相关公式及字符。

**6. 考试中断网并重新登录，考试时间是否暂停？**

考试时间会继续。若出现长时间无法登录考试，请及时联系考务老师核实并处理。

**7. 网考所有科目是否必须一次性考完？**

- A. 所有科目可以分开考完，只要在考试批次的开始和结束期间考完所有科目就可以；
- B. 每考完一科可以退出客户端，但考试答题过程中不可以退出。

**8. 考试中不能切换输入法，怎么办？**

鼠标点击考试系统中的“输入法设置”，选择所需要的输入法。

9. **考试过程中“闪退”如何处理？**

请先将杀毒软件关闭，重新下载安装在线考试系统并登录。